Regulamin zwiedzania ekspozycji multimedialnej poświęconej dziedzictwu historyczno-kulturowemu Kalisza mieszczącego się w budynku Ratusza, uwzględniającym środki ostrożności, jakie należy zachować w czasie pandemii.

1. Osoby przebywające na terenie ratusza są zobowiązane stosować się do wskazówek i poleceń pracowników Informacji Turystycznej i pracowników ochrony.

2. Dni i godziny otwarcia Ekspozycji:

sezon letni (kwiecień - październik):
poniedziałek – nieczynne
wtorek, środa, czwartek, sobota, niedziela – od godz. 10.00 do 18.00
(ostatnie wejście o godz. 17.00)
piątek – od godz. 14.00 do 22.00

3.Ceny biletów:
normalny: 8 zł
ulgowy (młodzież szkolna, studenci, grupy zorganizowane): 5 zł

Dla dzieci do lat trzech wejście jest darmowe.

Przy zakupie biletów respektowane są: Kaliska Karta Mieszkańca, Kaliska Karta Seniora oraz Karta Dużej Rodziny, która umożliwia zakup biletu ulgowego w cenie 4 zł od osoby.

4. Ze względów sanitarnych zachęca się zwiedzających do zakupu biletów on-line lub w kasie w formie bezgotówkowej.

5. Zakup biletu oraz wejście na teren Ratusza oznacza akceptację przez zwiedzających niniejszego regulaminu.

6. Zwiedzanie odbywa się w ***grupach 11-osobowych.***

7. Osoby oczekujące na zwiedzanie przebywają przed wejściem do budynku Ratusza przy zachowaniu bezpiecznego, co najmniej 2-metrowego dystansu (nie dotyczy: rodziców z dziećmi, osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, członków rodzin lub osób wspólnie zamieszkujących).

8. Zgodnie z zaleceniem Inspektora Sanitarnego osoby z objawami infekcji, złego samopoczucia i/lub podwyższonej temperatury ciała proszone są o niewchodzenie do Ratusza.

9. Przed wejściem do Ratusza prosimy o założenie środków ochrony ust i nosa (np. maseczek). Po wejściu do Ratusza prosimy o umycie rąk płynem dezynfekcyjnym znajdującym się przy drzwiach wejściowych. Zalecamy również założenie rękawiczek jednorazowych. Zwiedzający sami zapewniają sobie środki ochrony osobistej (maseczki i rękawiczki), które można również zakupić w automatach przed budynkiem Ratusza.

10. Podczas przebywania w obiektach ekspozycji, prosimy utrzymywać zalecany dystans od innych osób.

11. Osoby zwiedzające Ekspozycję proszone są o unikanie - w miarę możliwości - kontaktu z elementami stałego wyposażenia pomieszczeń.

12. Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się instrukcjom pracowników Informacji Turystycznej.

13. Szatnia dla zwiedzających oraz szafki depozytowe są nieczynne.

14. Ze względów bezpieczeństwa zwiedzających ekspozycje, pracownik Informacji Turystycznej może tymczasowo wstrzymać ruch zwiedzających w salach wystawowych.

15. W przypadku ujawnienia zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, pracownicy Informacji Turystycznej zastrzegają sobie prawo do:

- natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu zakupu biletów,

- wprowadzenia zmian i/lub działań zmierzających do zapewnienia właściwego stanu bezpieczeństwa osobom przebywającym w pomieszczeniach Ratusza.

16. Do odwołania nie będą organizowane zajęcia edukacyjne,warsztaty, wykłady i inne formy upowszechniania.

17. Ekspozycja multimedialna jest przystosowana dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Informacji Turystycznej lub pracowników ochrony.

18. Z windy korzystać mogą wyłącznie osoby niepełnosprawne

19. Na wystawie stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek i porządek zwiedzania. W przestrzeniach ekspozycyjnych należy poruszać się po wytyczonej trasie zwiedzania.

20. Podczas korzystania z toalety należy zachować standardy higieny.

21. Należy informować pracowników Informacji Turystycznej lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.

22. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas epidemii, zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie budynku Ratusza.

23. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie budynku Ratusza.

24. Zastrzega się prawo do zmian w niniejszym regulaminie.