

Regulamin

zwiedzania ekspozycji multimedialnej poświęconej dziedzictwu historyczno-kulturowemu Kalisza w budynku Ratusza w czasie pandemii

OSOBY PRZEBYWAJĄCE NA TERENIE RATUSZA SĄ ZOBOWIĄZANE DO:

1. Stosowania się do wskazówek i poleceń pracowników Informacji Turystycznej i pracowników ochrony.

2. Dni i godziny otwarcia Ekspozycji
sezon letni (kwiecień - październik):

poniedziałek – nieczynne

wtorek, środa, czwartek – od godz. 10.00 do 15.00

piątek – od godz. 10.00 do 18.00

sobota, niedziela – od godz. 10:00 do 17:00

Ostatnie wejście na godzinę przed zamknięciem.

3. Ceny biletów:

normalny: 8 zł

ulgowy (młodzież szkolna, studenci, grupy zorganizowane): 5 zł

Dla dzieci do lat trzech wejście jest bezpłatne.

Przy zakupie biletów respektowana jest Kaliska Karta Mieszkańca, która umożliwia zakup biletu ulgowego w cenie 4 zł od osoby.

4. Ze względów sanitarnych zachęca się zwiedzających do zakupu biletów on-line lub w kasie w formie bezgotówkowej.

5. Zakup biletu oraz wejście na teren Ratusza oznacza akceptację przez zwiedzających niniejszego regulaminu.

6. Zwiedzanie odbywa się w **grupach max. 11 osobowych**.

7. Osoby oczekujące na zwiedzanie czekają przed wejściem do budynku Ratusza przy zachowaniu bezpiecznego, co najmniej 2-metrowego dystansu (nie dotyczy: rodziców z dziećmi, osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, członków rodzin lub osób wspólnie zamieszkujących).

8. Zgodnie z zaleceniem Inspektora Sanitarnego osoby z objawami infekcji, złego samopoczucia i/lub podwyższonej temperatury ciała proszone są o niewchodzenie do Ratusza.

9. Przed wejściem do Ratusza prosimy o założenie środków ochrony ust i nosa (maseczka). Po wejściu do Ratusza prosimy o przemycie rąk płynem dezynfekcyjnym znajdującym się przy drzwiach wejściowych. Zalecamy również założenie rękawiczek jednorazowych. Zwiedzający sami zapewniają sobie środki ochrony osobistej (maseczki i rękawiczki), które można również zakupić w automatach przed budynkiem Ratusza.

10. Podczas przebywania w obiektach Ekspozycji prosimy utrzymywać zalecany dystans od innych osób.

11. Osoby zwiedzające Ekspozycję proszone są o unikanie - w miarę możliwości - kontaktu z elementami stałego wyposażenia pomieszczeń.

12. Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się instrukcjom pracowników Informacji Turystycznej.

13. Szatnia dla zwiedzających oraz szafki depozytowe są nieczynne.

14. Ze względów bezpieczeństwa i komfortu zwiedzających Ekspozycję, pracownik Informacji Turystycznej może tymczasowo wstrzymać ruch zwiedzających w salach wystawowych.

15. W przypadku ujawnienia zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających pracownicy Informacji Turystycznej zastrzegają sobie prawo do:

- natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu zakupu biletów,
- wprowadzenia zmian i/lub działań zmierzających do zapewnienia właściwego stanu bezpieczeństwa osobom przebywającym w pomieszczeniach Ratusza.

16. Do odwołania nie będą organizowane zajęcia edukacyjne, warsztaty, wykłady i inne formy upowszechniania.

17. Ekspozycja multimedialna jest przystosowana dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Informacji Turystycznej lub pracowników ochrony.

18. Z windy korzystać mogą wyłącznie osoby niepełnosprawne.

19. Na wystawie stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek i porządek zwiedzania. W przestrzeniach ekspozycyjnych należy poruszać się po wytyczonej trasie zwiedzania.

20. Podczas korzystania z toalety należy zachować wysokie standardy higieny.

21. Należy informować pracowników Informacji Turystycznej lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.
22. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas epidemii, zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie budynku Ratusza.
23. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie budynku Ratusza.
24. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie budynku najpóźniej o godzinie zamknięcia Ratusza.
25. Zastrzega się prawo do zmian w niniejszym regulaminie.