Regulamin uczestnictwa w projekcie „Mycie okien u seniora"

1. Beneficjentami usługi w ramach projektu mogą być wyłącznie osoby zamieszkałe w Kaliszu - seniorzy, którzy:
- mają co najmniej 75 lat,
- są osobami zamieszkującymi samotnie prowadzącymi gospodarstwo domowe lub zamieszkującymi z drugą osobą, która jest niepełnosprawna, długotrwale chora, niesamodzielna lub spełnia kryteria wiekowe.
2. W ramach projektu wykonywane jest umycie okien w miejscach zamieszkania seniorów, znajdujących się w granicach administracyjnych miasta Kalisza.
3. Usługa obejmuje umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów.
4. W ramach usługi nie będą zdejmowane firany, zasłony, rolety i żaluzje.
5. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna dla seniora.
6. Realizator zadania zapewnia środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów, a także gwarantuje przenośny sprzęt gwarantujący prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi.
7. Realizator zapewnia kadrę dysponującą odpowiednimi kwalifikacjami oraz badaniami umożliwiającymi prace na wysokości.
8. Senior ma możliwość skorzystania z usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu.
9. Usługi będą realizowane 3 dni w tygodniu po 9 godzin dziennie w godz. od 8:00 do 17:00
10. Ustala się następujące zasady rekrutacji:
a) zapotrzebowanie na usługę może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja (np. MOPS) lub osoba trzecia telefonicznie w każdy poniedziałek w godz. 9:00 – 13:00 pod numerem telefonu 510 493 497 do Koordynatora usługi lub osoby przez niego upoważnionej, przy czym decyduje kolejność zgłoszenia,
b) osoba zgłaszająca usługę przekazuje imię i nazwisko zgłaszającego oraz dane dotyczące beneficjenta tj. wiek, nr telefonu, dokładny adres oraz liczbę okien do umycia (przybliżoną liczbę m^2 jednak **nie przekraczającą 20 m^2**). Koordynator usługi na podstawie przyjętego telefonicznego zgłoszenia wypełnia formularz zgłoszenia stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu oraz umawia termin mycia okien (w momencie wyczerpania miejsca na liście zgłoszonych do usługi, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, na wypadek rezygnacji dotychczasowego beneficjenta),
c) beneficjenci potwierdzą udział w projekcie na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń, przy czym od momentu telefonicznego zgłoszenia zapotrzebowania na usługę wynosi maksymalnie do trzech tygodni. Usługa będzie realizowana do 21.12.2026 r. lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację projektu.
12. Wyznaczony przez Realizatora zadania pracownik sprzątający przed wejściem do miejsca zamieszkania seniora przedstawia identyfikator i podaje numer zgłoszenia.
13. W przypadku rażącej różnicy między zgłoszoną przez beneficjenta liczbą skrzydeł okiennych oraz m^2 okien i parapetów a faktycznie zastaną, Realizator ma prawo ograniczyć wykonanie usługi tylko do zadeklarowanej wcześniej przez zgłaszającego liczby i powierzchni okien do umycia.
14. Senior wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli mycia okien przez wyznaczonego pracownika Realizatora zadania.

15. Ostateczna interpretacja Regulaminu rekrutacji i korzystania z usług należy do Koordynatora usług działającego z upoważnienia i w porozumieniu z podmiotem realizującym projekt.
16. Od decyzji odmawiającej zakwalifikowania do udziału w usłudze nie przysługuje odwołanie.
17. Kwestie sporne nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane będą przez Koordynatora usług.
18. Miasto Kalisz zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian w Regulaminie.