Regulamin uczestnictwa w projekcie pn. „Wnoszenie opału dla seniora"

1. Beneficjentem usługi w ramach projektu może być wyłącznie osoba zamieszkała w Kaliszu, która:
- ma co najmniej 75 lat i/lub
- zamieszkuje samotnie i/lub z drugą osobą prowadzi gospodarstwo domowe, posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności związane z dysfunkcją narządu ruchu lub dokumenty potwierdzające długotrwałą chorobę.

2. W ramach projektu wykonywane będzie wnoszenie opału do miejsca zamieszkania seniora, znajdującego się w granicach administracyjnych miasta Kalisza.

3. Usługa obejmuje wniesienie opału z miejsca jego składowania do mieszkania.

4. Wniesienie opału jest usługą całkowicie bezpłatną dla seniora.

5. Usługa u seniora będzie wykonywana przez cały okres realizacji projektu.

6. Usługa będzie realizowane nie częściej 2 razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godz. 7:00 – 15:00

7. Ustala się następujące zasady rekrutacji:

a) zapotrzebowanie na usługę może zgłosić beneficjent, jak i w jego imieniu osoba trzecia, telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu 692 300 666 do Koordynatora usługi, przy czym decyduje kolejność zgłoszenia,

b) osoba zgłaszająca usługę przekaże imię i nazwisko zgłaszającego oraz dane dotyczące beneficjenta tj. imię i nazwisko, wiek, adres zamieszkania, nr telefonu i liczbę pieców w lokalu oraz szacunkowe zużycie opału w tygodniu. Koordynator usługi na podstawie przyjętego telefonicznego zgłoszenia wypełni formularz zgłoszenia oraz umówi termin wniesienia opału,

c) beneficjent potwierdzi udział w projekcie na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.

8. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej liczby zgłoszeń. Od momentu telefonicznego zgłoszenia do dnia wykonania usługi czas oczekiwania może wynieść 7 dni. Usługa będzie realizowana w okresie od 04.11.2026 r. do 31.03.2027 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację projektu.

9. Wyznaczony przez Realizatora zadania pracownik wnoszący opał przed wejściem do miejsca zamieszkania seniora przedstawia identyfikator i podaje numer zgłoszenia.

10. Wyłączeniu z projektu podlegają osoby korzystające z usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kaliszu, objęte świadczeniami usług opiekuńczych w tym usług sąsiedzkich w postaci „przynoszenia opału i palenia w sezonie zimowym w przypadku osób samotnie zamieszkujących" .

11. Senior wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli wniesienia opału przez wyznaczonego pracownika Realizatora zadania.

12. Ostateczna interpretacja Regulaminu rekrutacji i korzystania z usług należy do Koordynatora usług działającego z upoważnienia i w porozumieniu z podmiotem realizującym projekt.

13. Od decyzji odmawiającej zakwalifikowania do udziału w usłudze nie przysługuje odwołanie.

14. Kwestie sporne nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane będą przez Koordynatora usług.

15. Miasto Kalisz zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian w Regulaminie.